

# Чиновники посоветовали пензячке, пожаловавшейся на невозможность войти в приложение «Сбербанка» из-за отключений интернета, пользоваться другими банками

Category: Общество

03.09.2026



Жительница Пензы на странице губернатора Олега Мельниченко пожаловалась на то, что из-за отключения мобильного интернета, у неё не работает приложение «Сбербанк Онлайн», которое якобы находится в «белом списке».

В региональном министерстве цифрового развития и связи ей ответили, что «Сбербанк Онлайн» пока не вошёл в белый список и посоветовали воспользоваться приложениями других банков, а также отметили, что понимают, «как важно иметь быстрый доступ к банковскому сервису в любое время».

«В перечень электронных ресурсов, которые остаются доступными россиянам при ограничении мобильного интернета в целях безопасности, уже вошли 4 других крупных банка: ВТБ, ПСБ, Альфа-Банк и Газпромбанк. Возможно, Вы сможете рассмотреть их как альтернативу для совершения платежей. Также в «белом списке» есть сервисы Яндекса, маркетплейсы Ozon и Wildberries, у которых тоже есть свои банки», – сообщили в минцифры.