

Управление ЖКХ запрещает пензенцам благоустраивать могилы родственников

Category: Общество

30.03.2026



Из-за бюрократических препонов со стороны Управления ЖКХ города Пензы и работников Восточного кладбища многие пензенцы не могут благоустроить могилы своих родных. Об этом в ходе форума ритуальных и мемориальных компаний рассказал предприниматель Игорь Манторов, который практически всю жизнь занимается изготовлением надгробных памятников, переняв это дело от своего отца. Он работает в небольшой мастерской, сам обрабатывает камень и сам устанавливает памятники.

По его словам, до 2023 года никаких сложностей не возникало, все документы можно было оформить непосредственно на кладбище. А потом начался настоящий бюрократический кошмар, клиентов стали отправлять для оформления документов в Управление ЖКХ города Пензы.

«Создали сложную, запутанную схему, при которой заказчик сначала должен прийти в Управление ЖКХ на Некрасова, 34, написать заявление на благоустройство, предоставить документы: свидетельство о смерти, свои данные и информацию о том, как он собирается облагородить могилу. Потом надо дожидаться звонка от смотрителя кладбища, встретиться с ним, тоже самое ему показать, рассказать, получить одобрение. Потом снова дожидаться звонка с Некрасова, 34 о том, что пропуск готов, забрать его и уже с пропуском монтажники едут устанавливать», – рассказал предприниматель.

И на каждом этапе возникают проблемы. Например, при подаче документов, в Управлении ЖКХ требуют подтвердить родство с усопшим и если у вас нет свидетельства о смерти вашего родственника, то благоустраивать могилу вам не разрешат.

«Бывает, что бабушка старенькая похоронена, ещё царских времён, нет у неё никакого свидетельства, утерялось со временем. Всё! Нельзя ей памятник ставить по новым правилам? Или свидетельство в другой стране у родственников оказалось. То же самое, нельзя памятник устанавливать! <...> Вот реальный случай из моей практики: в могиле – три человека. На двоих свидетельства о смерти нашлись, а на бабушку на старую нет. Её памятник старый стоит, её имя, отчество, фамилия, фотография на памятнике. Но родственникам запретили благоустраивать могилу из-за того, что отсутствует свидетельство о смерти. Но есть слухи, что если обратиться в «нужную» компанию, то там этих проблем не будет», – рассказал Игорь Манторов.



Кроме того, с начала сезона в Управлении ЖКХ выстраиваются огромные очереди, чтобы подать эти документы. Найти смотрителя на кладбище тоже удаётся далеко не с первой попытки. А самое интересное заключается в том, что в УЖКХ выдают не более трёх разовых пропусков на всё благоустройство, а если это не хватит, то весь процесс оформления нужно начинать заново.

«Что абсурдно, так это то, что мы в этих пропусках должны сообщать, в какой день, какая машина, кто водитель. Серьёзно? А если дождь? Водитель заболел? Машина сломалась? Всё, пропуск не работает!», – рассказал Игорь Манторов.

И это далеко не все злоключения, которые выпадают на долю родственников и работников мемориальных компаний. Даже имея при себе заветный пропуск, попасть на кладбище не так-то просто. Шлагбаум может открыть только специально обученный работник кладбища, который должен проверить не только пропуск, но и все другие документы! Ожидание этого человека может продлиться до трёх-четырёх часов. А если какого-то документа не будет, например, копии заявления, то монтажников просто не пустят. Если всё-таки удалось с первой или второй попытки попасть на кладбище, то в следующий раз с этим же пропуском и пакетом документов снова нужно ждать специального человека.

Страдают и обычные горожане, которые хотят самостоятельно благоустроить могилы своих родственников, не обращаясь в мемориальные компании. С 2023 года

на Восточное кладбище легковые автомобили просто так не пускают. И даже если вы приедете с триммером, чтобы покосить траву или с мешком земли подсыпать могилку, то всё это придётся тащить на себе. Само кладбище огромное и даже здоровому человеку не всегда под силу таскать инвентарь.



По мнению Игоря Манторова, правила должны быть простыми и понятными, а разрешение на въезд действовать весь сезон. Сейчас он, как и многие другие представители мемориальных компаний, с ужасом ждёт нового сезона, опасаясь, что в Управлении ЖКХ придумают новые правила, которые он назвал издевательскими. По его мнению, многие препятствия связаны не столько с попыткой передела на рынке ритуальных и мемориальных услуг в пользу определённых компаний, сколько с желанием отдельных людей унижать других. Так как если охранник не пустит на кладбище бабушку с мешком земли или мужчину с триммером, то от этого мало что изменится на рынке.

«Такое ощущение, что кому-то доставляет удовольствие издеваться, тому кто находится при кладбище, кто даёт указания охранником максимально препятствовать. Это лично моё мнение», — сказал Игорь Манторов.

Напомним, что форум работников ритуальных и мемориальных компаний состоялся в Пензе 28 марта. В нём приняли участие около 70 человек: представители профессионального сообщества, общественные активисты, депутаты Пензенской

городской Думы, а также руководитель юридической службы ЦК КПРФ, депутат Государственной Думы от Пензенской области Георгий Камнев. Представители администрации города, Управления ЖКХ, муниципальной компании «Спецбюро» мероприятие проигнорировали.