

Руководитель ритуальной компании рассказала на форуме о системных проблемах в отрасли

Category: Мнение, Общество, Политика
30.03.2026



Руководитель «Городской ритуальной компании» Ольга Курашова, выступая на форуме представителей ритуальных и мемориальных компаний, который состоялся в Пензе 28 марта, акцентировала внимание на основных проблемах, с которыми сталкиваются работники этой сферы. Это – деятельность «чёрных агентов», несоответствие в отдельных случаях ценообразования при оказании услуг, состояние инфраструктуры мест захоронений, противоречие муниципальных нормативных актов федеральному законодательству.

Ольга Курашова рассказала, что «Городская ритуальная компания» работает в сфере ритуальных услуг уже более 15 лет и подчеркнула, что рынок ритуальных услуг находится в состоянии постоянного системного напряжения, так как с

одной стороны – высокая социальная значимость, с другой – накопившиеся проблемы, требующие решения и постоянного внимания.

«Сегодня мы обсуждаем сферу, с которой неизбежно сталкивается каждая семья, но которая при этом остаётся одной из самых сложных с точки зрения морально-этических отношений между убитыми горем членами семей и нами, организациями, которые оказывают помощь и ритуальные услуги», – сказала Ольга Курашова.

Она подробно остановилась на ряде проблем, с которыми сталкиваются ритуальные компании. Во-первых, это определённый уровень теневого сегмента.

«Мы сталкиваемся с деятельностью так называемых «чёрных агентов», утечками информации о смерти, недобросовестной конкуренцией. В отдельных случаях это приводит к открытым конфликтам между участниками рынка. И в этой ситуации страдают, прежде всего, граждане – люди, находящиеся в крайне уязвимом состоянии», – отметила Ольга Курашова.



Не менее важной проблемой она считает, несоответствие ценообразования при оказании услуг в отдельных случаях, когда стоимость зачастую формируется «по своему пониманию», а людям навязывают дополнительные услуги, которые им фактически не нужны, а также проблемы нехватки мест на кладбищах, благоустройства мест захоронений, сложности с организацией захоронений.

Особое внимание руководитель «Городской ритуальной компании» обратила на противоречие муниципальных актов федеральному законодательству.

«В Пензе действует муниципальное постановление № 245, регулирующее порядок захоронения, в котором указано требование о предоставлении именного гербового свидетельства о смерти для получения разрешения на захоронение. Однако, если обратиться к Федеральному закону № 8-ФЗ, мы видим, что для организации захоронения достаточно медицинского свидетельства о смерти. Таким образом, на практике возникает правовая коллизия: с одной стороны – федеральный закон, с другой – муниципальный акт, который устанавливает более жёсткие требования», – отметила Ольга Курашова.

По её мнению, это приводит к затягиванию сроков захоронения, дополнительной моральной и материальной нагрузке на родственников, созданию условий для злоупотреблений.

Ольга Курашова считает, что сфера ритуальных услуг нуждается не просто в корректировках, а в системной реформе, а для этого необходимо провести унификацию нормативной базы, привести муниципальные акты в соответствие с федеральным законодательством, устранить правовые пробелы и противоречия. Она озвучила несколько ключевых направлений. Это создание прозрачного рынка с реестром организаций, понятными требованиями и возможным лицензированием отрасли на федеральном уровне; регулирование цен с открытыми прейскурантами и запретом навязывания услуг; цифровизация, а именно учёт захоронений, интеграция с государственными сервисами.

«Речь идёт не просто об отрасли. Речь идёт о человеческом достоинстве, о доверии к системе власти и о том, как государство ведёт себя в самый тяжёлый момент для семьи. И если даже на уровне базовых процедур, таких как оформление захоронения, мы сталкиваемся с противоречиями и барьерами, значит изменения действительно необходимы. Наша задача – сделать эту сферу прозрачной, понятной, и самое главное справедливой», – подчеркнула руководитель ритуальной компании.



Она также выступила с предложением о создании ассоциации ритуальных и мемориальных компаний, которая могла бы работать под патронажем главы города. Как ранее писала МедиаПенза, это предложение было поддержано руководителем юридической службы ЦК КПРФ, депутатом Государственной Думы Георгием Камневым, который принимал участие в форуме.

Отметим, что всего в мероприятии приняли участие порядка 70 человек – представители 20 ритуальных и мемориальных компаний, общественные активисты, депутаты Пензенской городской Думы от КПРФ. А вот администрация Пензы, городское Управление ЖКХ, как и муниципальная компания «Спецбюро» участие в форуме по непонятным причинам проигнорировали.