

ООО «Спецбюро» монополизирует рынок мемориальных услуг в Пензе?

Category: Власть, Общество, Политика

30.03.2026



В Управлении ЖКХ города Пензы пензенцев, которые хотят благоустроить могилы своих родственников, якобы могут попросить отказаться от услуг частных мемориальных компаний и сделать заказ в ООО «Спецбюро», которое фактически принадлежит муниципалитету. Услуги муниципальной компании стоят дороже на десятки, а то и на сотни тысяч рублей, но позволяют избежать бюрократических проволочек, а на незначительные нарушения даже закроют глаза. Об этом в ходе форума работников ритуальных и мемориальных компаний рассказала Наталья Трофимова – предприниматель, работающая в сфере мемориальных услуг.

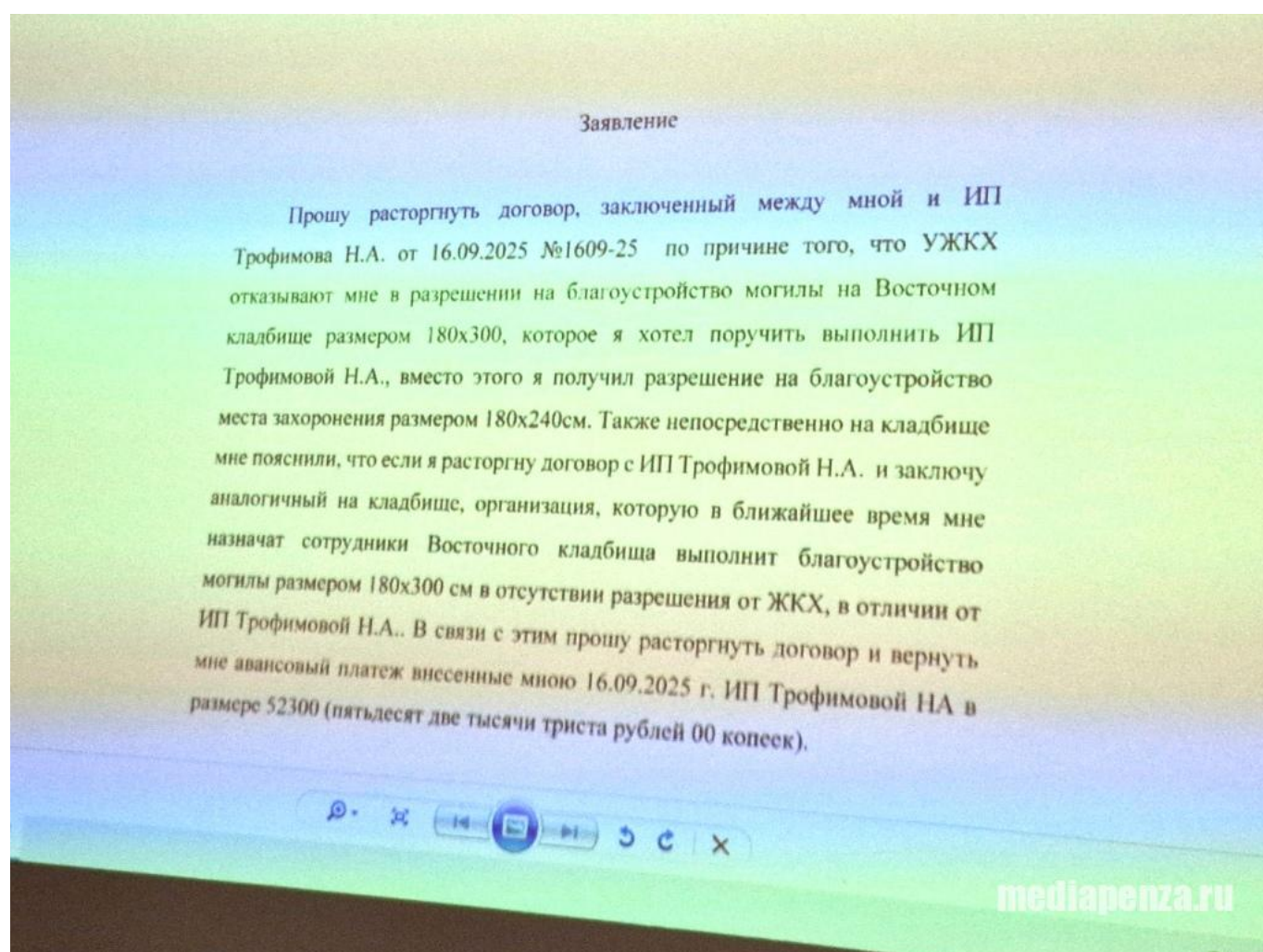
Наталья Трофимова в ходе своего выступления отметила, что мемориальный бизнес оказывает важные социально ориентированные услуги, которые касаются практически каждого жителя города и области. По её словам, ежегодно только к ней в компанию обращаются порядка четырёх тысяч человек, а всего количество обращений в разные компании в год может достигать до 45-50 тысяч. И каждый раз

ей приходится объяснять людям, что с установкой памятника или благоустройством места захоронения могут возникнуть проблемы из-за действий администрации города и Управления ЖКХ.

Проблемы начинаются при оформлении пропуска, который требуется для того, чтобы привезти на кладбище инвентарь, памятник и другие материалы. При этом, если обратиться в муниципальную компанию, то проблем не возникнет. Более того, в Управлении ЖКХ города Пензы и в ООО «Спецбюро» зачастую якобы прямо говорят, что не стоит обращаться в частные мемориальные компании.

«В 2024 году к нам в офис пришла женщина и заявила, что ей сообщили в МУП «Спецбюро» о возможных проблемах со въездом на кладбище, если оформит заказ у нас! Откровенно, нагло, без доли сомнения и страха наказания. Как вам такая форма конкуренции?», – поинтересовалась Наталья Трофимова.

В подтверждение своих слов она продемонстрировала видео, на котором клиентка рассказывает о таком случае. Участникам форума показали и заявление одного из клиентов, который попросил расторгнуть договор, прямо признавшись, что другая мемориальная компания готова выполнить услуги по благоустройству в обход разрешения от Управления ЖКХ.



«У нас был заключён договор на благоустройство. Все требования к стандартным

размерам могил я детально проговорила с заказчиком. Он спросил о возможности увеличить размеры мемориала, предлагая его вывести за установленные границы захоронения. Я объяснила ему, что это невозможно выполнить, так как это противоречит закону. Клиент не стал спорить и договор был подписан. Далее по регламенту я направила клиента в Управление ЖКХ для оформления пропуска, где ему заявили, что другая компания готова выполнить благоустройство абсолютно любого размера. Но для этого клиент должен отказаться от наших услуг, расторгнуть с нами договор и вернуть аванс», – рассказала Наталья Трофимова.

По её словам, клиент вернулся в офис и написал заявление на возврат аванса и расторжение договора, указав причину.

Её слова подтвердила и руководитель ещё одной мемориальной компании, которая рассказала об аналогичном случае.

«Заказчица составила со мной договор на благоустройство места захоронения на Новозападном кладбище. И у неё размер этого благоустройства был чуть больше стандартного. То есть, когда-то оно уже было у них оформлено лет 20 назад, они сына похоронили. Мы составили договор. Далее они по регламенту обращаются в Управление ЖКХ и там им сообщают, что подобный размер благоустройства им сделает только другая организация. Заказчица нам говорит: вы представляете, они взяли наш договор, смету и сказали, что всё то же самое по этой смете, но плюс 500 тысяч рублей. Конечно, пара пожилая, они говорят: мы поплакали, автомобиль продали и согласились», – рассказала женщина.

В обоих случаях, «другой компанией» якобы оказывалось «Спецбюро».



По словам Натальи Трофимовой, помимо «кабинетных войн», связанных с оформлением пропусков и других документов, абсолютно ненормальная ситуация происходит и «в поле».

«Всё началось с того, что в 2023 году после кадровых изменений в отделе контроля захоронений и санитарной очистки города неожиданно охрана у шлагбаумов стала требовать дополнительный пакет документов для пропусков. Мы его готовили, приносили, а в ответ слышали: «Этого мало, нужно ещё что-то». Это «что-то» могло быть чем угодно: чек на всю сумму, не та форма документа, не та форма одежды. И теперь так происходит практически постоянно. Каждое утро, отправляя своих рабочих на выполнение работ, мы уже ожидаем звонков, потому что их опять не пускают. Это происходило в прошлом году с моей бригадой. И в предыдущие годы с нашими коллегами, о чём я узнала из личного общения и СМИ. Это касается не только мемориального, но и ритуального бизнеса в целом», – рассказала Наталья Трофимова.

Она также отметила, что даже имея на руках все необходимые документы, попасть на кладбище очень сложно. Охранники забирают у монтажников документы и могут уйти на час-два, их «проверять». Они объясняют это необходимостью удостовериться настоящий ли пропуск или поддельный.

По её словам, по тем фактам, которые она изложила в своём выступлении, были обращения в правоохранительные органы, Управление ФАС, администрацию города,

но особых изменений это не принесло. Например, УФАС усмотрело ряд нарушений и даже выписало предписание администрации города с требованием устранить эти нарушения до конца 2023 года, но этого так и не было сделано. Более того, представители мемориальных компаний даже лично встречались с и.о. прокурора Пензенской области Александром Лейзенбергом, который согласился с ними, но ничего в итоге не предпринял.



«В завершение своего доклада, я хочу отметить, что у каждой проблемы есть решение, это очевидно и понятно даже ребёнку. Но помимо решения у каждой проблемы есть фамилия имя и отчество. Я сегодня специально не называла ни чьих фамилий, так как все наши требования с именами людей будут отражены в нашем общем документе, в резолюции, которую мы примем в конце. От себя же хочу добавить, что будет справедливо проводить новые назначения людей в отдел контроля захоронений и санитарной очистки города с учётом и нашего мнения, людей кто непосредственно работает в поле и знает проблемы изнутри», – отметила Наталья Трофимова.

Она поддержала предложение руководителя «Городской ритуальной компании» Ольги Курашовой о необходимости создания ассоциации работников ритуальных и мемориальных компаний, согласившись с тем, что такое объединение необходимо для защиты прав профессионального сообщества.

Напомним, что форум работников ритуальных и мемориальных компаний состоялся в Пензе 28 марта. В нём приняли участие около 70 человек: представители профессионального сообщества, общественные активисты, депутаты Пензенской городской Думы, а также руководитель юридической службы ЦК КПРФ, депутат Государственной Думы от Пензенской области Георгий Камнев. Представители администрации города, Управления ЖКХ, муниципальной компании «Спецбюро» мероприятие проигнорировали.