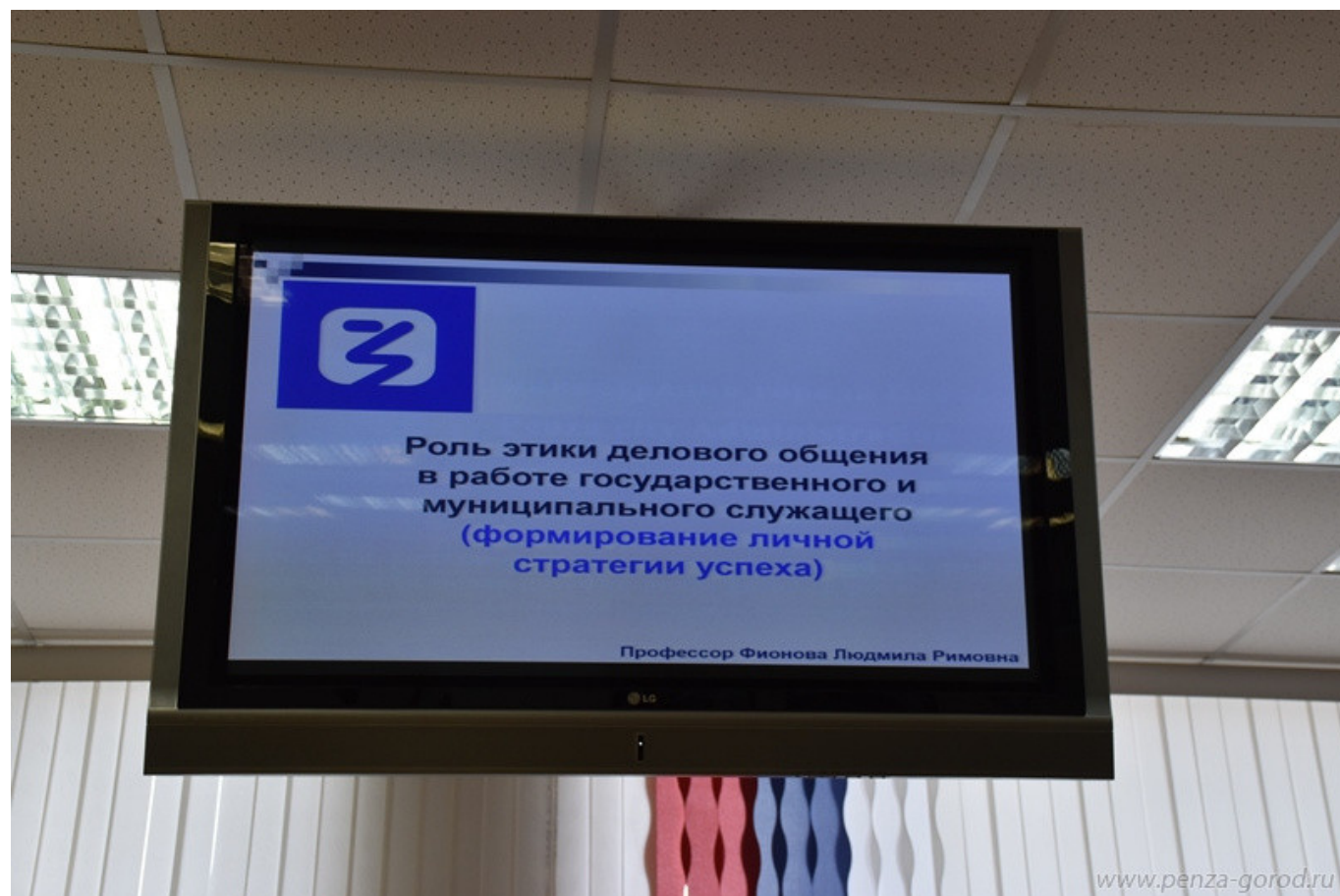


Чиновникам Пензы рассказали об этических нормах

Category: Власть, Общество, Политика

19.03.2026



В среду, 18 марта, в городской администрации состоялся обучающий семинар для муниципальных служащих. Лекция, посвященная роли этики делового общения в работе специалистов прошла в рамках деятельности российского общества «Знание» в Пензе.

Мероприятие организовали с целью повышения профессиональной культуры и эффективности взаимодействия сотрудников муниципалитета с гражданами и коллегами.

Лектором выступила декан факультета вычислительной техники Пензенского государственного университета Людмила Фионова.

Она подробно рассказала о значении этических норм в современной управленческой практике. Особое внимание уделила таким аспектам, как принципы делового этикета, культура речи и невербального общения, разрешение конфликтных ситуаций и формирование позитивного имиджа специалиста.

В мэрии Пензы отметили, что встреча прошла в формате живого диалога.

Детальный разбор реальных ситуаций позволил сделать лекцию максимально полезной и ориентированной на практическое применение полученных знаний в повседневной работе муниципальных служащих.

Читайте также: «Знаешь, кто я такой? Я председатель Правительства Пензенской области». Николай Симонов не поделил дорогу с таксистом