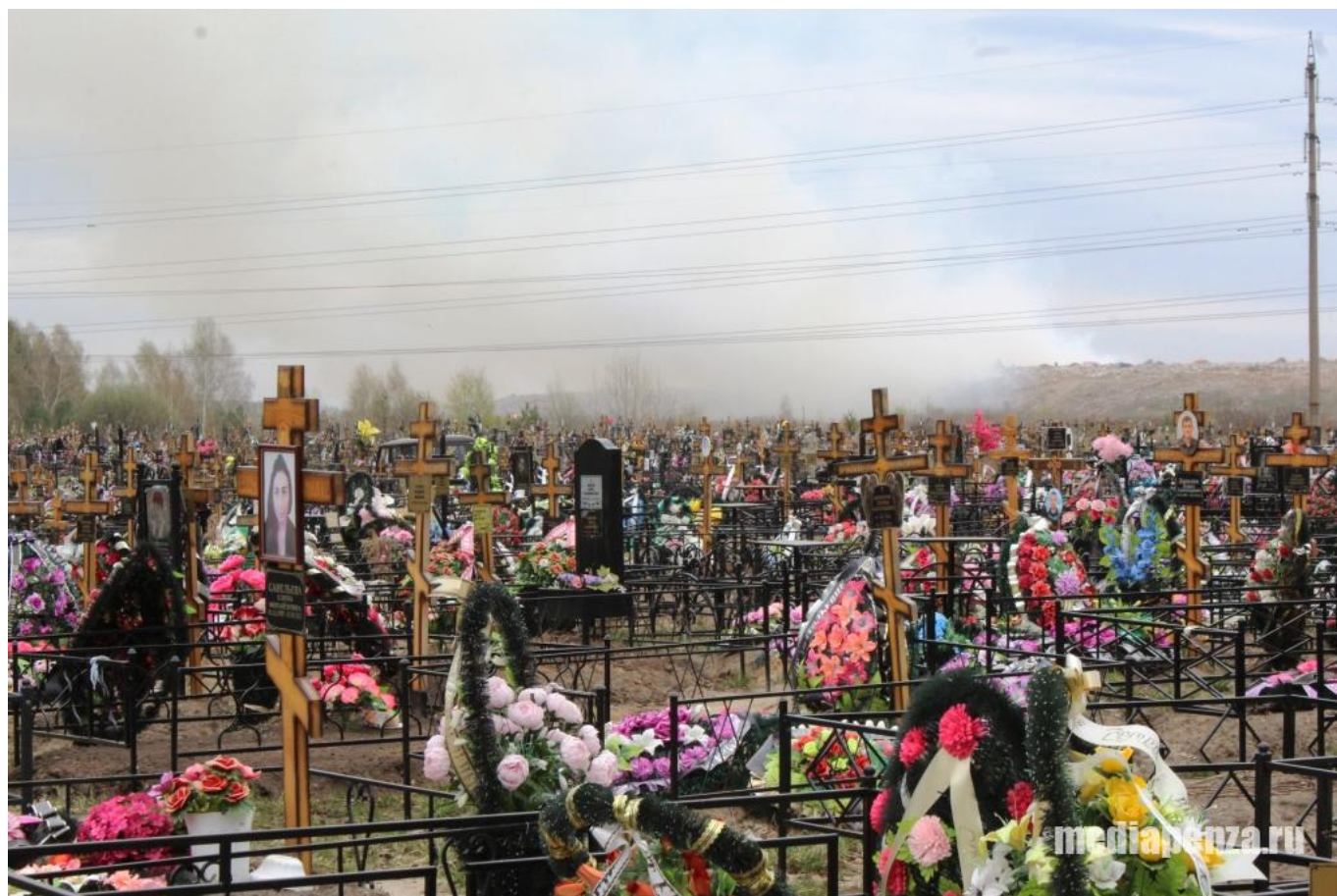


Пензенцы не могут похоронить родственников из-за отказа «Спецбюро» копать могилы

Category: Власть, Общество

04.02.2026



ООО «Спецбюро», которое является муниципальной компанией, по непонятным причинам отказывает родственникам умерших в оказании услуг по копке могил. А если могилу копают представители других ритуальных компаний, то они сталкиваются с административными препонами со стороны Управления ЖКХ города Пензы в лице главного эксперта по захоронениям Дмитрия Горшкова. Работникам якобы не разрешают проехать на кладбище с инвентарём для копки могил, не выдают разрешение на проезд спецтехники, требуют соблюдать так называемые требования по глубине могилы, которые невозможно исполнить и т.д.

МедиаПенза пообщалась с пензенцами, которые недавно столкнулись со сложностями при организации похорон. Во всех трёх историях, фигурирует Дмитрий Горшков, имя которого уже стало нарицательным в среде пензенских ритуальщиков. Горшков – бывший индивидуальный предприниматель из Тамбова, который появился в Пензе во времена мэра Александра Басенко. В ноябре 2022 года он выкупил и погасил долг МУП «Спецбюро» в размере 1,7 млн рублей, а

потом внезапно получил должность в Управлении ЖКХ города Пензы. Повлиять на него не могут ни начальник УЖКХ Владимир Сорокопудов, ни вице-мэр Ильдар Усманов, ни правоохранительные органы.

Жительница Пензы Ксения – дочь погибшего участника СВО. 26 января у неё в возрасте 89 лет умерла бабушка (мать её отца). Похоронить бабушку она хотела на Восточном кладбище, где уже лежат и другие родственники, но внезапно столкнулась с трудностями. В итоге похороны состоялись только на восьмой (!) день после смерти, да и то на другом кладбище.

«На Восточном кладбище захоронена вся её родня, мама и папа. Мы обратились в ООО «Спецбюро», чтобы оплатить копку могилы. Но нам стали говорить, что у них то программа не работает, то ещё какая-то ерунда. Тогда мы сказали, что будем копать сами, на что нам ответили: конечно, копайте, это не запрещено. Но такие могилы, которые они копают по стандарту, вручную не выкопать. А если не по стандарту, то они говорят, что заставят засыпать и перекапывать заново. Соответственно такие могилы, которые по стандарту, копаются трактором», – рассказала Ксения.

Но на этом сложности не закончились. По словам Ксении, она почти неделю добивалась, чтобы ей показали место, которые выделили под захоронение.

«По итогу мы бабушку похоронили только на восьмой день. Всё из-за ООО «Спецбюро», потому что они не принимали оплату, а другой трактор они не запускают, потому что якобы не имеют право. Там стоят шлагбаумы и всё такое. Бабушку мы похоронили, но её волю я не выполнила и меня из-за этого мучает совесть очень сильно. Похоронили её на Бессоновском кладбище одну, пришлось покупать место. Это ненормально, что мы похоронили её на восьмой день. Если бы в ООО «Спецбюро» сразу приняли плату, таких бы проблем не было», – уверена женщина.

Она говорит, что у тех кто заказывает похороны в ООО «Спецбюро» никаких проблем нет. Правда ценник в муниципальной компании почему-то выше чем в частных в два-три раза.

«У меня знакомая примерно в это же время хоронила погибшего на СВО сына и она заказывала похороны в «Спецбюро». У неё без проблем всё приняли, все программы работали», – говорит Ксения.

Произошедшую ситуацию она называет не иначе, как издевательством над родственниками участников СВО и беспределом со стороны ООО «Спецбюро» и Дмитрия Горшкова, который чинил административные препоны при организации похорон. Женщина написала жалобы в Администрацию Президента и в местные органы власти.

Жалобы пришлось писать и Евгению, которому с трудом удалось похоронить своего деда. После похорон он обратился в Администрацию Президента, региональное

Следственное управление СК России и к руководителю СК Александру Бастрыкину.

«Деда должны были забрать из морга во вторник, 27 января в два часа. Мы обзвонили всех родственников и знакомых к этому времени, заказали поминки. Похороны должны были пройти на Восточном кладбище. Утром во вторник нам позвонили из ритуальной компании и попросили подъехать на Новозападное кладбище. Там касса 000 «Спецбюро», куда нужно было оплатить копку могилы. У них есть ещё касса в Чемодановке на Восточном кладбище, но нам сказали туда ехать. Мы приехали, нам представители ритуальной компании пояснили, что оплату за копку могилы у них не принимают. Мы подошли на кассу и нам сказали, что у них до 30 января программа не работает, поэтому они оплату не примут», – рассказал Евгений.

Представители ритуальной компании выкопать могилу своими силами тоже не смогли, с их слов на кладбище не пропускают машину с необходимым инвентарём, а выкопать зимой могилу лопатой не получится.

В распоряжении МедиаПензы есть видео с Дмитрием Горшковым, сделанное в момент приезда Евгения в ритуальный магазин 000 «Спецбюро» на Новозападном кладбище. В этом же помещении находится касса, в которой оплачиваются различные услуги, в том числе и по копке могил. Манера общения сотрудника Управления ЖКХ города Пензы действительно вызывает вопросы.

Приведём отдельные цитаты, а остальное можно посмотреть на видео: «Это удостоверение вы можете засунуть себя куда угодно», «Если у тебя есть какие-то проблемы, то выйди на улицу отсюда», «Берите лопату и копайте», «000 «Спецбюро» является ритуальным магазином, дядя, и оно никакого отношения к кладбищу не имеет, объясняю для умных», «К кладбищу отношение имею я и разрешение на кладбище выдаю я», «Вы будете копать руками, лопатами», «Кому я должен пояснить? Кому? Ты кто? Кому, чо пояснить то? Я тебе пояснить могу так, что б...ь, уши твои завянут», «Ты думаешь я не поясню? Я могу вам так пояснить, штаны слетят».

Евгений говорит, что с такими же сложностями в этот день столкнулась ещё одна семья, у которой также не принимали оплату за копку могилы. Причём родственникам пришлось несколько раз мотаться от Восточного кладбища до Новозападного и обратно, но в обеих кассах «программа» удивительным образом «не работала».

В итоге Евгений вместе с другими родственниками и с сотрудниками ритуальной компании поехал писать заявление в прокуратуру, а уже только потом в морг. На всякий случай мужчина позвонил своему знакомому и попросил его помочь в решении проблемы. По его словам, им удалось связаться с заместителем главы администрации Пензы Ильдаром Усмановым, который якобы пообещал, что проблем с захоронением не будет. Однако, по приезду на кладбище ему вместе с другими родственниками пришлось добиваться, чтобы могила была выкопана. В кассе на

Восточном кладбище мужчине тоже сказали, что программа не работает и принять деньги за копку могилы с него не могут. На предложение взять деньги и провести их потом (когда программа заработает) ему ответили отказом. При этом трактор на кладбище работал и другие могилы были выкопаны.

«Немного погодя, приезжает ещё один катафалк, ещё одного умершего хоронить. У них абсолютно идентичная ситуация. И мы вот две семьи встали на кассе и не знаем, что делать. Я опять звоню своему знакомому и спрашиваю что делать, говорю что у нас проблема на пустом месте, потому что деньги не принимают. Соседняя семья вообще из Ульяновска. Они уже начали звонить в Ульяновск и просить, чтобы на завтра выкопали могилу там, чтобы там похоронить, у них мама вроде умерла», – рассказывает Евгений.

В итоге его знакомый поехал в Следственный комитет и только после этого неработающая программа заработала и деньги у обеих семей были приняты. Ещё через три часа могилы выкопали и дали возможность захоронить умерших. Закапывали и ставили кресты уже затемно.

«У меня у сестры ребёнок в садике, забрать его никто не мог и ей пришлось уезжать. Она даже не попрощалась с дедом. Знакомые, кто были, дождались пока закопают, минута в минуту и уехали тоже. Им уже на поезд надо было в Москву ехать. Тоже нормально не смогли в последний путь проводить, на поминальный обед не попали», – рассказал Евгений.

Похороны обернулись тяжёлым испытанием и для жительницы Пензы Екатерины, которая хоронила отца своей близкой подруги Анастасии.

«Мы заключили договор с ритуальным агентством. 30 января в два часа у нас прошло отпевание в Ахунском храме, а затем должны были состояться похороны на Ахунском кладбище. Хоронили в родственную могилу, там была похоронена его жена – тётя Наташа. Мы приехали на кладбище, могила была выкопана, но Дмитрий Горшков требовал от представителей ритуальной компании, чтобы они выкопали могилу ещё глубже. Хотя, как мне кажется, глубина была достаточной, я больше и не видела никогда», – рассказывает Екатерина.

По её словам, на кладбище они приехали в третьем часу дня, а похоронить удалось только после 21.00.

«Мы не дожидались когда его закопают даже, бросили по три горсти земли и уехали на поминки в десятом часу вечера уже, потому что столовая была заказана. Спасибо девочкам, которые нас ждали всё это время. На кладбище был этот Дмитрий и ещё один мужчина, не знаю как его зовут. Мы стояли на морозе, был снег с дождём, естественно все замёрзли, хоть мы и уходили периодически греться в «Газель». Дмитрий требовал копать ещё и ещё, рулеткой всё измерял до миллиметра. Он, как цербер, смотрел на ребят, которые копали могилу. Они уже гроб тёти Наташи выкопали и копали ещё ниже. Конечно, у Насти был шок, когда она увидела гроб своей мамы. А Дмитрий Горшков со своим приятелем

стояли, смеялись, обсуждали охоту. У людей горе, а они стоят смеются, обсуждают свои дела. Я даже не знаю, как на это реагировать», – говорит Екатерина.

После похорон они тоже обратились к главе Следственного комитета России Александру Бастрыкину. По словам Екатерины, помимо всего прочего Дмитрий Горшков якобы сломал ограду с могилы, так как ему не понравилось, что человек, который копал могилу, как-то не так поставил ограду.

Есть такой дурацкий комедийный мистический триллер «Парень с нашего кладбища». Однако, реальная жизнь, как показывает практика, порой бывает пострашнее кино. Истории пензенцев, которым пришлось столкнуться с непонятными бюрократическими препонами при организации похорон шокируют, как и поведение реального «парня с нашего кладбища» в роли главного эксперта по захоронениям городского Управления ЖКХ Дмитрия Горшкова.