

Заместитель министра здравоохранения Наталья Тюгаева: «Среднее время доезда скорой помощи в Пензе – 10,4 минуты»

Category: Общество, Происшествия

03.10.2025



19 сентября МедиаПенза опубликовала материал о том, что в Доме Мейерхольда во время спектакля зритель потерял сознание, а скорая помощь ехала на вызов 25 минут и без проблесковых маячков. После публикации мы направили запрос в Министерство здравоохранения Пензенской области, в котором задали ряд вопросов. Какой норматив по времени доезда скорой помощи в Пензе? Какой средний по факту? Если выше, то почему? Сколько скорая помощь ехала на вызов в Дом Мейерхольда? Почему прибыла с опозданием? Почему водитель не включал проблесковые маячки? Есть ли особые требования по доезду скорой помощи в места массового скопления людей: театры, школы, детские сады и т.д.?

МедиаПенза получила ответ на свой запрос от заместителя министра

здравоохранения Пензенской области Наталью Тюгаевой. Ответ был на двух страницах. Сначала в нём содержится общая информация, ссылки на различные Приказы. Так, например, в соответствии с Приказом Минздрава Пензенской области «скорая медицинская помощь оказывается в экстренной – при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, и неотложной – при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента, формах».

Повод к вызову и форму вызова (экстренная или неотложная) определяют фельдшер по приёму вызовов и передаче их выездным бригадам в соответствии с методическими рекомендациями. Временной норматив доезда при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должен превышать 20 минут с момента приёма вызова, но может быть скорректирован с учётом транспортной доступности (при дальности доезда до места вызова более 20 км). Время доезда бригад скорой медицинской помощи на состояния в неотложной форме не должно превышать 120 минут.

«Доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до больного менее 20 минут за 8 месяцев 2025 года составила 92%, на дорожно-транспортные происшествия – 100%. Среднее время доезда на состояния в экстренной форме по г. Пензе на 01.09.2025 составило 10,4 мин., на состояние в неотложной форме – 13,4 мин.», – сообщает заместитель министра.

По её словам, превышения времени доезда в Дом Мейерхольда не установлено, что подтверждено данными, полученными навигационно-спутниковой системой «Глонасс». А «световые сигналы используются для получения преимущества перед другими участниками дорожного движения, если в момент выполнения вызова требуется отступление от требований <...> Правил дорожного движения. <...> Если во время движения не требуется отступление от Правил, то использование сигналов нецелесообразно».

«Что касается доезда на вызовы скорой медицинской помощи в места массового скопления людей, поясняем, что данные вызовы расцениваются как экстренные, соответственно доезд не должен превышать 20 минут с момента приёма вызова», – отвечает Наталья Тюгаева.