

Пензенская прокуратура открыла горячую линию для жалоб на коммунальщиков

Category: Общество

26.08.2025



В целях защиты прав граждан в жилищно-коммунальной сфере и своевременного принятия мер прокурорского реагирования прокуратура Пензенской области открыла телефонную горячую линию по вопросам бесперебойного и качественного предоставления коммунальных услуг в сферах водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения, а также деятельности управляющих компаний, ТСЖ и иных форм управления домами.

В пресс-службе надзорного ведомства рассказали, что прием звонков будет осуществляться до 03.09.2025 в рабочие дни: с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу – с 09:00 до 16:45, с перерывом с 13:00 до 13:45.

Граждане могут обратиться с проблемами, связанными с:

- ненадлежащим качеством предоставления коммунальных услуг, осуществляется по номеру телефона (8-8412) 36-80-31;
- деятельностью управляющих компаний и ТСЖ, осуществляется по номеру телефона (8-8412) 36-80-27.