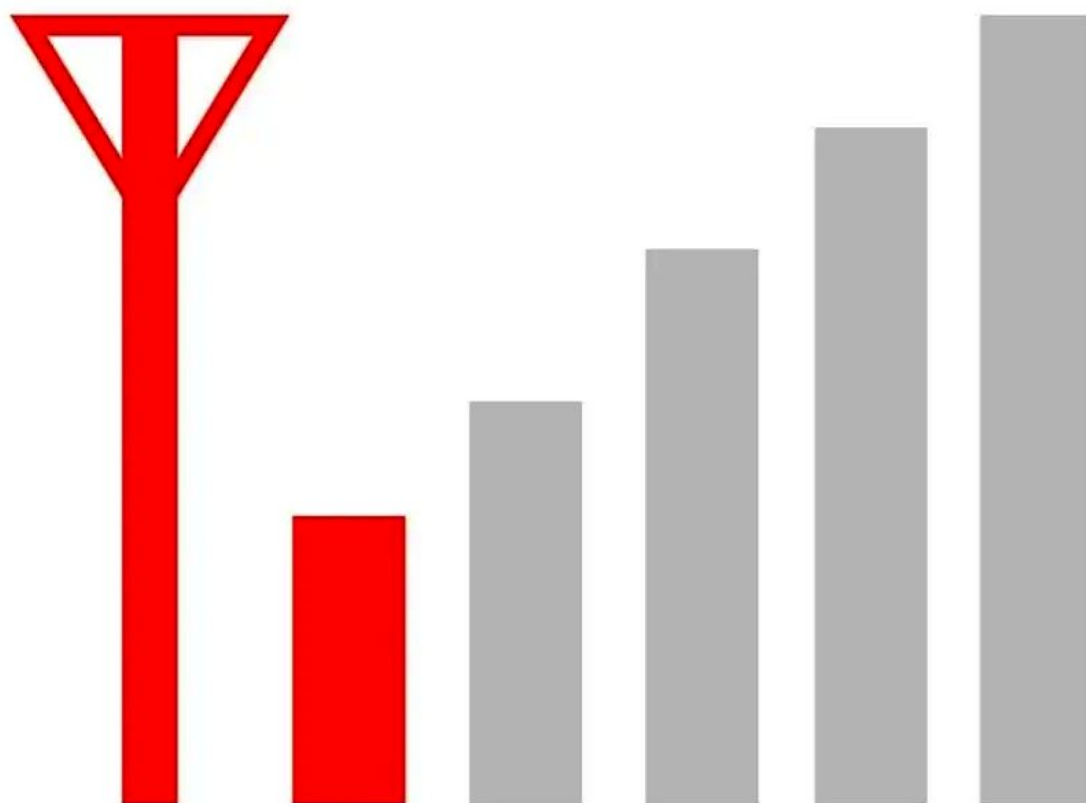


Пензенцы массово жалуются на перебои в работе мобильного интернета и связи

Category: Общество

04.08.2025



Вот уже несколько дней жители пензенцы массово жалуются на перебои в работе мобильного интернета и связи. Жалобы поступают из разных районов Пензы и Заречного, но наиболее часто из центра города и ближайших к нему микрорайонов. Проблемы связывают с режимом «Беспилотная опасность», при котором работу мобильного интернета ограничивают. Вот только после окончания режима интернет так и не появляется либо работает с перебоями. Такая ситуация происходит в областном центре с 31 июля, то есть со дня первой массовой атаки вражеских БПЛА на одно из пензенских предприятий.

Проблемы испытывают владельцы сим-карт разных операторов сотовой связи. Горожане жалуются, что не могут совершать звонки и отправлять сообщения через мессенджеры, оплатить проезд в маршрутках переводом, вызвать такси, оплатить картой покупки в небольших магазинах, киосках или кафе, забрать заказы в пунктах выдачи маркетплейсов, оплачивать картой курьерскую доставку и т.д.

«Что с мобильным интернетом в городе? У кого-то есть прецеденты получения компенсаций от операторов?», «Мобильный интернет практически нигде не работает. Бывает, что чуть-чуть загружается и всё. В «Озоне» третий день посылку не могу забрать, потому что там модем», «В маршрутках не работает вообще», «Теле2, связи нет более пяти дней, интернет не работает, дозвониться до кого-то проблемно. Причём такая ситуация в Железнодорожном и Первомайском районах. В других районах города появляется связь и мобильный интернет. Оператор говорит, что в вашем районе действуют ограничения и их никто не снимал», – пишут пользователи «Чата Железнодорожного района» в telegram.

Люди обеспокоены тем, что из-за перебоев связи существенно выросли цены на такси. Это ещё один побочный эффект от отключения мобильного интернета, так как система не видит ближайших машин и повышает цену, чтобы заказ приняли водители, находящиеся в других районах. В результате стоимость проезда в такси может вырасти в 2-3 раза.

Для того, чтобы у людей была возможность пользоваться интернетом, местные власти опубликовали карту публичных точек доступа Wi-Fi. Однако, как выяснилось, далеко не все из них работают. Какие-то отключаются в ночное время, где-то требуется ввести пароль, где-то сигнал прерывается через каждые пять минут и снова требует входа в систему.

Депутат Пензенской городской Думы Елена Падалкина считает, что администрация города должна активнее информировать горожан о работе публичных точек доступа Wi-Fi.

«Во-первых, конечно, нужно сделать так, чтобы они везде работали и не возникало проблем с подключением. Во-вторых, необходимо напечатать карты точек доступа в бумажном варианте и разложить их во всех общественных местах – административных зданиях, магазинах, кафе и т.д. В них же можно указать номера такси, потому что с использованием приложений, мало кто знает, как вызвать такси по телефону. В-третьих, в каждом микрорайоне нужно разместить такие карты с адресами ближайших точек на информационных досках и стендах, на остановках, по аналогии со схемой метро в Москве, чтобы люди могли знать куда им ближе всего дойти, чтобы вызвать такси», – считает Елена Падалкина.

По её словам, ещё одной проблемой из-за отсутствия мобильной связи, стало прекращение работы GPS-навигаторов.

«Люди привыкли пользоваться навигаторами. Особенно это актуально для гостей города, которым сложно ориентироваться на незнакомых улицах. Не плохо было бы установить дополнительные указатели хотя бы на выезды из города и центральные улицы», – говорит Елена Падалкина.

Её коллега по депутатскому корпусу, юрист и руководитель регионального отделения партии «Справедливая Россия – за правду» Михаил Лисин отмечает, что отключение мобильного интернета нехорошо сказывается на работе.

«Оперативный поиск, обработка и обмен информацией – это основа основ современного мира. У нас уже первые убытки и издержки, связанные с ограничениями, но относимся с пониманием», – говорит Михаил Лисин.

Но он нашёл и плюсы в отключении мобильного интернета. Так, например, он стал «больше читать и писать», и «меньше отвлекаться на бесконечный и постоянный поток самой разной входящей информации».

Несмотря на возмущения, в большинстве своём горожане понимают, что с учётом сложившейся обстановки и активизации врага меры по отключению мобильного интернета вынужденные, но всё же хотелось бы минимизировать неудобства. Надеемся, что региональные и городские власти приложат для этого все усилия.