

В Пензенской области внедрят робота, напоминающего по телефону о записи к врачу

Category: Общество

30.07.2025



С 4 августа 2025 на территории Пензенской области будет внедрен новый сервис – автоматический обзвон пациентов, уточняющий о записи на прием к врачу.

Данный функционал реализуется Министерством здравоохранения Пензенской области в рамках регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» в части внедрения решения по автоматизации обращений граждан на номер «122» на базе искусственного интеллекта – «Голосовой помощник».

В августе информационный обзвон пациентов, записанных на приём к врачам-специалистам, будет производиться в тестовом режиме.

С 1 сентября сервис будет работать в регулярном режиме.

Обзвон будет производиться накануне назначенной даты приёма с целью

подтверждения даты и времени визита к врачу.

В региональном минздраве рассказали, что технические возможности голосового помощника позволят повысить эффективность процедуры записи на прием к врачу, снизив количество неявок на приём и увеличив доступность для пациентов, находящихся в «листе ожидания». Таким образом, улучшится качество и оперативность медицинского обслуживания.

Как будет проходить обзвон:

1. Вам позвонит автоматический робот с номера +78412477077.
2. Робот сообщит, к какому врачу и на какое время вы записаны.
3. Робот попросит вас подтвердить запись.
4. Очень важно правильно ответить на вопрос:
 - если вы планируете прийти на приём, четко скажите: «Да».
 - если вы не сможете прийти, четко скажите: «Нет».

В дальнейшем, при возникновении необходимости повторной записи на прием к врачу, пензенцы смогут обратиться в Единый контакт-центр системы здравоохранения Пензенской области по бесплатному номеру телефона «122».