

Минздрав оказался неспособным дать внятный ответ пензенцу на претензию о невыполнении гарантии сроков приёма у узких специалистов

Category: Общество, Происшествия

10.04.2025



На странице губернатора Пензенской области Олега Мельниченко в социальной сети появилась развёрнутая жалоба от пензенца на слишком большие сроки ожидания приёма у врачей.

«Хочу обратить внимание на проблему невозможности попасть на прием к узким специалистам- врачам в Пензе в течение 14 дней. В то время как в рамках государственных гарантий срок ожидания приема узкого специалиста не может превышать 14 дней. Почему в Пензе данный срок нарушается?», – задаёт вопрос обратившийся.

Он также привёл ряд примеров. Так, по словам пензенца, к эндокринологу

ближайшая запись только 23 мая, к неврологу – 15 мая, к офтальмологу – 3 мая, к гастроэнтерологу запись вообще отсутствует.

«Задавал данный вопрос на странице Министерство здравоохранения Пензенской области. Получаю отписки, то, что запись почему то открывается на 45 дней, потому что впереди праздники. Но сегодня 9 апреля, через 14 дней будет 23 апреля, никаких праздничных дней еще не будет еще неделю. То сводят к нехватке специалистов. При этом в многочисленных частных клиниках Пензы все врачи принимают хоть завтра. Следовательно врачи в городе есть, почему же они не работают в Городской поликлинике? За обеспеченность специалистами отвечает Министерство здравоохранения Пензенской области, как и за соблюдение закона от сроках ожидания приема. Проблема нехватки врачей усугубляется ежегодно, и а значит никак решается Министерство здравоохранения Пензенской области. Люди ежемесячно отчисляют средства в ТФОМС Пензенской области, но не могут своевременно получить медицинской помощи. На что уходят эти средства?», – подытожил пензенец.

На комментарий отреагировали представители регионального минздрава, однако внятного ответа на озвученные претензии так и не прозвучало.

«В поликлиниках врачи-специалисты оказывают первичную медико-санитарную помощь в плановом порядке и принимают пациентов по предварительной записи. Без предварительной записи можно обратиться в кабинет неотложной помощи, где дежурный врач может оказать помощь при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. При отсутствии свободных слотов для записи пациента внесут в лист ожидания и по мере открытия врачебного расписания запишут на прием. Мы рекомендуем в первую очередь обращаться к участковому врачу-терапевту. Он проведет обследование, назначит базисную терапию и при необходимости направит Вас к профильному врачу-специалисту. Обращаем Ваше внимание, что около 45% записей к узким специалистам – это необоснованные обращения или пациенты приходят без необходимых обследований», – отписались сотрудники ведомства.