Жительница Пензы столкнулась с несоответствием графика работы МФЦ в Никольске

Category: Общество
10.03.2025



На странице губернатора Олега Мельниченко во «ВКонтакте» жительница Пензы пожаловалась на несоответствие графика работы МФЦ в Никольске. По её словам, в интернете указано, что учреждение работает по понедельникам, но на месте оказалось, что этот день выходной. Она приложила фото расписания из поисковой системы и с двери МФЦ.

«Приехала в Никольск к 8 утра к открытию этого МФЦ и была в шоке от увиденного расписания, которое висит у них на двери. Так можно? Так должно быть? Поцеловала дверь и поехала обратно», — написала жительница Пензы.

Она отметила, что добраться до Никольска — не то же самое, что «проехать пару остановок в Пензе», и подобные ситуации создают серьёзные неудобства для граждан.

В администрации Никольского района ответили, что график работы утверждён

официально, и выходные дни действительно приходятся на воскресенье и понедельник. «Нам искренне жаль, что Вам пришлось столкнуться с трудностями», — отметили представители власти.

Чиновники порекомендовали проверять актуальный график на официальных ресурсах, а также воспользоваться услугой предварительной записи. Вопросы о режиме работы также можно адресовать первому заместителю главы района.

Сейчас большинство людей ориентируются на информацию в интернете, поэтому важно, чтобы график работы, отображаемый в поисковых системах, соответствовал реальному расписанию. Возможно, ведомствам следовало бы следить за актуальностью таких данных. Это поможет избежать неприятных ситуаций и сэкономит время граждан.