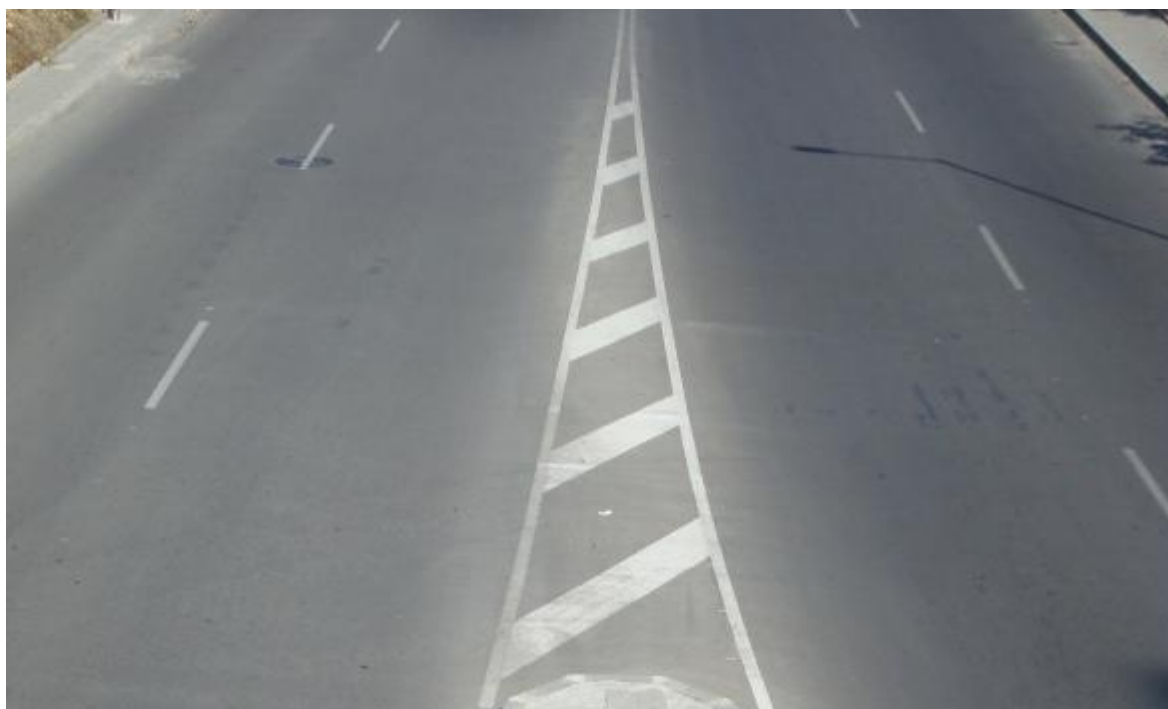


# В 2024 году жителей Пензенской области больше всего волновало благоустройство дорог

Category: Общество

31.12.2024



За 12 месяцев 2024 года сотрудники Центра управления регионом Пензенской области приняли 79 687 обращений пензенцев.

В социальных сетях областного ЦУРа сообщается, что на первом месте идут жалобы, касающиеся благоустройства дорог – 21 225 обращений. На втором месте идут жалобы жилищно-коммунального характера – 17 854 обращения, на третьем – вопросы благоустройства (10 173 обращения).

В основном жители Сурского края обращались к органам власти через соцсеть «ВКонтакте» – 56 252 обращения, в «Одноклассниках» – 10 529 обращений, в Telegram – 12 906 обращений.

Специалисты ЦУРа подчеркнули, что в этом году был зафиксирован рекорд по обработанным обращениям за все годы существования проектного офиса.